

问题与解答 (Questions and answers)

如果我去其他诊所会怎样? (What happens if I go to another practice?)

您可以随时前往其他全科诊所，或更换到新的全科诊所。如果您已通过某家全科诊所注册了 PHO (初级卫生组织)，但以临时患者 (casual patient) 身份就诊于另一家诊所，您将需要支付更高的就诊费用。因此，如果您经常前往不止一家全科诊所，您应该考虑在最常去的诊所进行注册。

如果全科诊所更换了新的 PHO 会怎样? (What happens if the General Practice changes to a new PHO?)

如果全科诊所更换了新的 PHO，诊所会将此信息公布给您。

如果我注册了全科诊所但很少去就诊会怎样? (What happens if I am enrolled in a General Practice but don't see them very often?)

如果您在三年内没有接受过全科诊所的服务，诊所可能会与您联系，询问您是否希望继续在该诊所注册。如果您无法被联系到或未作出回应，您的名字将从诊所和 PHO 的注册名单中除名。之后，您仍可以重新在原诊所或其他全科诊所及其所属 PHO 进行注册。



注册全科医生

Enrolling with a General Practice

2026年6月

June 2026

关于全科诊所 (General Practice) 为已在诊所登记的患者以及前来就诊的其他患者，提供全面的、以社区为基础的、持续性的、以患者为中心的初级医疗保健服务。全科医疗服务包括对健康问题进行诊断、管理和治疗，在患者整个生命周期内提供持续的医疗护理，以及健康促进、疾病预防、健康筛查，并在需要时转诊至医院或专科医生。

注册的好处 (Benefits of enrolling)

注册是免费且自愿的。如果您选择不注册，您仍然可以从您选择的 GP / 全科诊所 / 第一级初级卫生保健服务提供者那里获取健康服务。注册的优势在于，您看诊的费用会更便宜，并且可以直接使用与 PHO 相关的系列服务。

飞马健康 (慈善) 有限公司 Pegasus Health (Charitable) Ltd

您的全科医疗服务提供机构隶属于 Pegasus Health。Pegasus Health 提供基础卫生组织 (PHO) 相关服务，并通过其资金管理 (fund-holding) 职能，使旗下医疗服务提供者能够共同提供更广泛的医疗服务。此外，Pegasus Health 还为其成员提供临床治理、医疗质量以及教育方面的支持。



投诉 (Complaints)

如果您对您的健康信息被收集或使用的方式感到不满意，提出投诉是您的权利。首先请与您的医疗服务提供者沟通。如果您对回应仍不满意，可以拨打免费电话 0800 803 909 联系隐私专员办公室 (Office of the Privacy Commissioner) 以便进一步调查。

获取更多信息 (For further information)

请访问 legislation.govt.nz 获取《1956年健康法》、《1982年官方信息法》和《2020年隐私法》。《2020年健康信息隐私规范》可在 privacy.org.nz 查看。您也可以使用隐私专员的“Ask Us”工具查询隐私相关问题。

飞马健康联系方式 (Pegasus Health Contact details)

地址: Pegasus Health (Charitable) Ltd 401 Madras Street

邮编: PO Box 741 Christchurch 8140

电话: Phone: 379 1739

网址: pegasus.health.nz



您的隐私权利 (Your privacy rights)

您有权：

- 您可以要求查看我们所持有的任何有关您的健康信息。
- 如果您认为您的信息有误，可以要求我们进行更正。
- 在处理您的信息查阅申请时，我们可能会要求您提供身份证明。
- 如果您要求更正您的信息，而我们无法按照您的要求进行更改，我们会通知您。我们会将您提出更正请求的记录及相关说明与您的健康信息一并保存。
- 如果您对自己的隐私或我们处理您个人信息的方式有任何疑问，请首先联系我们，以便我们尝试解决问题。如果您对处理结果仍不满意，您可以向新西兰隐私专员办公室（Office of the Privacy Commissioner）提出投诉。有关如何联系隐私专员办公室的信息，请访问 privacy.org.nz。



什么是 PHO? What is a PHO?

初级卫生组织 (PHO) 将社区中的医生、护士以及其他医疗专业人员聚集在一起，例如 Māori 健康工作者、健康推广员、营养师、药剂师、物理治疗师、心理健康工作人员和助产士，共同为已登记 (enrolled) 的人群提供医疗服务，以满足他们的健康需求。

PHO 从政府获得一定额度的资金，以确保能够提供一系列医疗服务，包括看家庭医生 (GP)。政府提供的资金金额取决于在该 PHO 登记的人数以及这些人群的特点，例如年龄、性别和族裔等。

这些资金还用于提供帮助人们保持健康和预防疾病的服务，以及主动接触社区中那些较少获得医疗服务或健康状况较差的人群，帮助他们获得所需的医疗服务。

如何注册？(How do I enrol?)

注册非常简单。只需在您选择的全科诊所填写一份表格即可。如果您在填写表格时需要帮助，前台工作人员会协助您。

父母可以为 16 岁以下的子女办理注册。16 岁以上的任何人均需签署自己的表格。



查找当地全科诊所

pegasus.health.nz/health-directory

健康信息隐私声明 (Health Information Privacy Statement)

您的健康信息与您的隐私 (Your health information and your privacy)

我们会根据《2020年健康信息隐私守则》(Health Information Privacy Code 2020) 以及其他适用的法律法规, 收集、使用、储存和分享您的健康信息。本声明说明我们为什么收集您的信息、如何使用和分享这些信息, 以及您所享有的相关权利。

为什么我们收集您的信息 (Why we collect your information)

我们收集您的健康信息以便我们能够:

- 提供安全有效的护理
- 保持准确的健康记录
- 与其他服务提供者协调您的护理
- 满足我们的法律和资金要求

您可以选择不向我们提供您的信息。但是, 这可能会影响我们能够为您提供的医疗服务。

我们收集哪些信息 What information we collect

我们会收集与您有关的信息, 包括您的联系方式和个人基本资料 (例如姓名、地址、NHI号码)、健康史、症状、诊断结果以及治疗情况。

通常情况下, 我们会直接向您收集这些信息, 或者从您同意我们联系的人那里获取相关信息。

在您的医疗护理需要的情况下, 我们也可能从其他医疗服务提供者处收集与您相关的信息, 例如医院、专科医生、药剂师、实验室、筛查项目以及健康登记系统等。

在某些情况下, 如果法律允许、为了您的医疗护理确有需要, 或者已经获得您的同意, 我们也可能从其他机构获取您的相关信息, 例如 ACC、保险公司、社会发展部 (Ministry of Social Development) 或警方。

我们如何使用您的信息 (How we use your information)

我们会使用您的信息为您提供医疗护理和治疗, 与其他医疗服务提供者协调您的医疗护理, 协助管理和提供我们的医疗服务, 并履行法律、专业及医疗服务资金方面的相关义务。

我们会与谁分享您的信息 (Who we share information with)

最常见的情况包括:

您的医疗护理团队 – 医生、护士以及其他参与您医疗护理的医疗服务提供者和专业人员, 在提供您所需医疗服务的情况下, 我们可能会与他们分享相关信息。

我们的初级卫生组织 (PHO) – 我们会与所属的 PHO 分享相关信息, 用于患者登记、医疗服务资金管理、服务规划、医疗质量管理, 以及支持您所接受的医疗服务。

新西兰卫生部门 (Health New Zealand | Te Whatu Ora) 及卫生部 (Ministry of Health | Manatū Hauora) – 在法律要求或允许的情况下, 我们可能会与这些机构分享相关信息, 包括用于医疗服务资金管理、服务规划、质量改善和医疗服务行政管理。当您登记参加疫苗接种、健康筛查等医疗项目时, 您的相关信息也会提供给这些机构。

您的信息还可能在以下情况下被使用或分享:

- 当由具备资质的医疗专业人员进行临床审核 (clinical audit) 时, 用于评估您所接受的医疗服务质量。
- 如果我们需要就您所接受的医疗护理或服务方面的疑虑进行处理, 我们可能会与健康与残疾专员 (Health and Disability Commissioner) 或我们的专业顾问进行沟通。
- 用于研究目的。在法律或研究要求的情况下, 相关研究可能需要获得伦理委员会的批准; 或者已经获得您的同意; 或者研究过程中不会识别您的个人身份。